

1 Kommunikationsanalyse



Was ist Kommunikation?

Kommunikation ist die Verständigung zwischen Menschen und/oder Maschinen mithilfe von Sprache oder Zeichen. Gut ist die Kommunikation, wenn die richtigen Informationen zur richtigen Zeit an der richtigen Stelle zur Verfügung stehen und Unklarheiten/Unstimmigkeiten und Fehler direkt beseitigt werden können. (kommittmensch)

Aufgabe

Besprecht mit eurem Ausbilder oder eurer Ausbilderin: Wo kann in meinem Ausbildungsbetrieb durch mangelnde Kommunikation eine Unfallgefährdung entstehen? Beantwortet dazu die Fragen.

Situation:

Arbeitsort:

Arbeitsvorgang:

Welche Gefährdung könnte/konnte entstehen?

.....
.....

Welchen Anteil hat die Kommunikation, wie wird/wurde kommuniziert?

.....
.....

Was werde/könnte ich in Zukunft tun, um besser zu kommunizieren?

.....
.....

Wie könnte durch gute Kommunikation die Gefährdung in Zukunft vermieden werden?

.....
.....