

Lösungen Arbeitsblätter Jugend will sich-er-leben 2018/19

Die folgenden Lösungen sind Vorschläge und Anhaltspunkte. Abweichungen und individuelle Meinungen in der offenen Debatte mit Schülerinnen und Schülern sind möglich und erwünscht.

Arbeitsblatt 4B

Kommunikation und Umgang mit Fehlern

Diese Aussagen fördern ein vertrauensvolles und verantwortungsbewusstes Gespräch über Fehler:

Es war mein Fehler.

Wenn Sie etwas ändern könnten, damit das nicht wieder passiert: Hätten Sie da eine Idee?

Was hatten Sie ursprünglich vor, bevor der Fehler passiert ist? Was war ihr eigentlicher Plan?

Ich möchte, dass Sie sich darüber bewusst sind, dass Sie hier bei der Arbeit Verantwortung für sich und für andere tragen.

Allein, dass Sie mich über den Fehler informieren, ist schon Verantwortung übernehmen. So etwas schätze ich.

Es ist gut, dass Sie rechtzeitig zu mir gekommen sind: Erzählen Sie mal.

Ihnen ist ein Fehler passiert: Und jetzt lassen Sie uns gemeinsam schauen, wie das gekommen ist und was wir tun werden.

Ich bin nicht schuld, aber ich übernehme die Verantwortung.

Haben Sie sonst noch einen Gedanken, den Sie mir mitteilen wollen?

Ich bin mir meiner Verantwortung bewusst.

Ich möchte, dass wir bei der Sache bleiben und nicht persönlich werden.

Diese Aussagen verhindern ein vertrauensvolles und verantwortungsbewusstes Gespräch über Fehler:

Das machen wir hier immer so.

Sie sind Schuld, dass drei Kollegen nicht arbeiten können.

Ich habe schon immer gedacht, dass es ein Fehler war, Sie einzustellen.

Versuchen Sie erst einmal, mir das nachzuweisen.

Ich bin schuld.

Sie haben den Fehler begangen, also kümmern Sie sich darum, dass das nicht wieder passiert.

Sie machen auch nicht immer alles richtig./ Das passiert nur Amateuren.

Da kann ja jeder kommen.

Was uns das wieder kostet!

Als mein Kollege das gemacht hat, ist nichts passiert!