



## **DIE FÜNF „W“ BEI EINEM NOTRUF**

*Es ist nachvollziehbar, dass die meisten Menschen aufgeregt sind, wenn sie die Notrufnummer 112 wählen – schließlich ist die Situation ernst. Deswegen ist es wichtig, Ruhe zu bewahren und der Rettungsleitstelle die wesentlichen Informationen mitzugeben. Wenn etwas vergessen worden ist: Die Rettungsleitstelle fragt nach und hilft. Das Warten auf Rückfragen ist entscheidend. Deshalb nicht einfach auflegen!*

- *Wo ist etwas passiert?*
- *Warten auf Rückfragen, zum Beispiel:*
  - *Was ist passiert?*
  - *Wie viele Verletzte oder Erkrankte? Bei Kindern: welches Alter?*
  - *Welche Art von Verletzungen/Erkrankungen liegen vor und besteht Lebensgefahr?*

*Nicht sicher, ob der Notruf notwendig war? Keine Sorge: Die Leitstelle entscheidet, ob ein Rettungsdienst geschickt werden muss.*